

H Á Z I R E N D

Kedves Vendégeink, a Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. (továbbiakban: **Sportközpont**) létesítményeinek területén a kulturált sportolás és pihenés érdekében a megfelelő rend kialakítása és betartása nélkülözhetetlen, ezért kérjük Kedves Vendégeinket a jelen házirendben (a továbbiakban: **Házirend**) foglaltak megismerésére és betartására.

1. SPORTKÖZPONT LÉTESÍTMÉNYEIRE VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

- 1.1. A Sportközpont létesítményeit, szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
- 1.2. A Sportközpont létesítményei kizárólag érvényes belépőjeggyel, a Sportközponttal fennálló egyéb jogviszony (pl. bérleti-, használati szerződés), vagy a vezetőség egyedi engedélye (pl. rendezvényre történő meghívó) alapján látogathatók.
- 1.3. A vendégek a belépőjegy vagy a bérlet megvásárlásával, illetve az uszoda és egyéb szolgáltatások igénybevételével magukra nézve kötelezően elfogadják a jelen Házirend rendelkezéseit.
- 1.4. A Sportközpont létesítményeibe kizárólag az adott létesítmény látogatáshoz szükséges, továbbá a napi életvitelhez általánosságban elfogadott tárgyak hozhatók be.
- 1.5. A Sportközpont a létesítményeibe bevitt, illetve létesítményeiben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal, különösen nem felelős az értéktárgy elvesztése, elpusztulása, megsérülése folytán keletkezett károkért. Jelen pontban foglaltak alól kivételt jelentenek az uszodai recepciónál található zárt értékmegőrzőben elhelyezett tárgyak. A Sportközpont a létesítmények területén talált tárgyakat 2 hétig őrzi meg.
- 1.6. A Sportközpont nyitvatartási ideje minden létesítményben jól látható helyen fel van tüntetve, melyre vonatkozóan a Sportközpont a változtatás jogát fenntartja. A Sportközpont létesítményét a rendelkezésre álló használati idő lejártakor (bérleti, használati idő, belépőjegy érvényességének lejárt), az uszoda esetében pedig legkésőbb a nyitvatartási idő vége előtt 30 perccel el kell hagyni.
- 1.7. A sportpályák és a tornatermek igénybevétele esetén a rendelkezésre álló használati idő előtt legfeljebb 15 perccel lehet az öltözőket igénybe venni. A sportpályára, tornaterembe a használati idő előtt belépni tilos.
- 1.8. A Sportközpont létesítményeiben mindenki köteles ügyelni a tisztaság és rend megtartására.
- 1.9. A Sportközpont létesítményeiben található berendezési és felszerelési tárgyakat mindenki köteles rendeltetésszerűen használni, azok állagát megóvni, valamint a létesítményt a megfelelő öltözetben és felszerelésben látogatni, így különösen:
 - az uszoda medenceterében úszósapkát és tiszta váltópapucsot viselni, törölközőt magánál tartani,
 - medence használathoz fürdőruhát viselni,

- a műfüves sportpályákon műfüves vagy teremfutballra alkalmas (ún. hernyótalpas) cipőt viselni, tiszta, sportolásra alkalmas öltözetben pályára lépni,
- a tornatermekben tiszta, termi sportágakra alkalmas váltócipőt hordani, tiszta, sportolásra alkalmas öltözetben pályára lépni.

Fentiek megszegése esetén a létesítménybe belépni tilos. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra a jelen Házirend 1.12. pontjában foglaltak irányadók.

1.10. A Sportközpont létesítményeit **nem látogathatja**, aki:

- lázas,
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenved,
- fertőző betegségben szenved (így különösen, aki fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenved),
- testén nyílt vagy kötözött seb van,
- aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll,
- korlátozott cselekvőképességű és felügyelet nélkül van,
- szándékosan vagy súlyosan gondatlanul kárt okoz, vagy a vendégeket fegyelmezetlenségével zavarja (a vezetőség az okozott kár megtérítését követelheti),
- nem rendelkezik érvényes jeggyel, bérlettel vagy egyéb belépésre jogosító engedéllyel,
- jelen Házirendet nem tartja be, a Házirenddel ellentétes magatartást tanúsít,
- akit a Sportközpont bármilyen ok miatt a Sportközpont vagy annak valamely létesítményének látogatásától eltiltott,
- akinek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel.

1.11. A Sportközpont létesítményeiben **tilos**:

- a dohányzás és nyílt láng használata;
- állatot - az őrkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve – bevinni, vagy annak területén állatot tartani,
- nem megengedett tárgyakat, eszközöket, így különösen járműveket pl. kerékpárt, rollert, motort, törékeny tárgyakat, szűrő-, ütő- és vágóeszközöket bevinni;
- alkoholos italt a létesítményekbe behozni, valamint a létesítményekben kábítószeres vagy alkoholos befolyásoltság alatt tartózkodni,
- a műfüves labdarúgópályák és a tornatermek területén, ill. a medencetérben ételt fogyasztani;

- közérkölcset sértő módon viselkedni, másokat zavarni, testi épségét veszélyeztetni, zajongani.

1.12. A Sportközpont létesítményeiben történt **károkozás esetén** az okozott kárt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint meg kell téríteni. A kár megtérítésért a károkozó személy, illetve 14. életévét még be nem töltött károkozó gyermek esetén annak felügyeletét ellátó személy felelős.

1.13. A Sportközpont nem tartozik felelősséggel a Házirendet megszegőkkel szemben, ide nem értve a Ptk. 6:152. § szerinti szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért.

2. USZODÁRA VONATKOZÓ SPECIFIKUS RENDELKEZÉSEK

2.1. Az uszodát 4 éven aluli gyermek nem, 4 éven felüli, de 14 éven aluli gyermek kizárólag szülői vagy oktatói felügyelettel látogathatja. Szervezett úszásoktatás időtartama alatt a részt vevő gyermek szülője a medencetérben csak különösen indokolt esetben tartózkodhat.

2.2. A szaunát 14 éven aluli gyermek szülői felügyelettel sem használhatja.

2.3. Az uszodába váltott napi belépőjegy egyszeri belépésre jogosít, mellyel a vásárlástól számított 30 percen belül az uszoda területére be kell lépni. **A napi belépőjegy a belépéstől számított 2 óráig érvényes. Ezen időszak túllépése esetén a Sportközpont minden megkezdett óráért 787,- Ft + ÁFA (bruttó 1000,- Ft) összeget számít fel.**

2.4. **Belépőjegy váltására hétköznaponként 21:00 óráig, hétvégente 18:00 óráig van lehetőség.**

2.5. Az uszodába váltott bérletek előre megadott mennyiségű alkalomra szólnak. Az alkalmakat a bérlet érvényességi ideje alatt lehet felhasználni. Az érvényességi idő minden bérlettípus esetén a recepciónál található árlistán, a honlapon, illetve a webshopban (www.shop.hegyvideksport.hu) van feltüntetve.

2.6. A bérlettel történő egyszeri belépés és a belépéstől számított 2 óra időtartamú uszoda területén való tartózkodás egy alkalomnak számít. Minden további megkezdett páratlan óra után a Sportközpont egy plusz alkalmat számít fel a bérletből.

2.7. Az uszodában található öltözőszekrények használatához, az öltözőszekrény kulcsának kiadásához értéktárgy letétbe történő leadása kötelező, melyet a kulcs visszaadásakor a Sportközpont munkatársa visszaszolgáltat. Amennyiben az öltözőszekrény kulcsa elveszik, így azt a vendég visszaadni nem tudja, a jelen lévő munkatárs jegyzőkönyvet vesz fel, és a vendég köteles a kulcs ellenértékét a helyszínen megtéríteni, melynek összege 2.000,- Ft.

2.8. Az uszodában úszásoktatás kizárólag szervezett formában, az uszodában működő úszóiskola által tartott órákon történhet. Ezen úszásoktatáson részt venni kizárólag külön regisztrációt követően, külön díjazás alapján lehet, az uszodába váltott belépőjegy úszásoktatáson való részvételre nem jogosít.

- 2.9. Az úszópályákon az óramutató járásával ellentétes irányú forgalmi rend kialakítása és fenntartása kötelező. A belső két pályát a folyamatosan úszó vendégek számára kell fenntartani.
- 2.10. Az uszodában tartózkodás teljes időtartama alatt kötelező a belépőjegy megváltását igazoló karszalag viselése. Az úszómester jogosult mind a karszalag, mind az öltözőkulcs meglétének ellenőrzésére.
- 2.11. Tilos a medencék vizét szennyezni, így a medencében különösen szappant, sampont, egyéb vegyi anyagot használni.
- 2.12. A medencékbe való belépés előtt előfürdő (zuhany) használata kötelező.
- 2.13. Minden vendég köteles továbbá az egyes medencék, valamint a szauna használatára vonatkozó kifüggesztett szabályzatot, valamint munka- és tűzvédelmi szabályokat betartani.
- 2.14. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez, elsősegélynyújtásra az úszómestereknek kell rendelkezésre állniuk és haladéktalanul értesíteni a megfelelő szolgálatokat (mentők, rendőrség, vezetőség stb.). A vendéget ért sérülést, balesetet, káresetet, az uszoda üzemnaplójába be kell vezetni.

3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 3.1 Sportközpont létesítményeinek üzemeltetőjének adatai:
 - 3.1.1. Szolgáltató neve: Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.
 - 3.1.2. Székhelye: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.
 - 3.1.3. Cégjegyzékszám: 01 09 174587
 - 3.1.4. Adószám: 24388153-2-43
 - 3.1.5. Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 - 3.1.6. E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat: info@hegyvideksport.hu
 - 3.1.7. Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: + 36-1-212-2945 (elérhető a 2.4. pont szerinti nyitvatartási időben).
- 3.2 Aki a Házirend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi és így megbotránkoztató magatartást tanúsít, anyagi kárt okoz, felszólítást követően a biztonsági szolgálat a létesítmény területéről kivezetheti, vagy hatósági közreműködéssel a létesítmény területéről kivezetheti. A jelen Házirendet megsértő személy a Sportközpont létesítményeinek területéről a vezetőség által kitiltható.
- 3.3 A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végzők magatartására vonatkozó észrevételeit a szolgáltatás megvásárlásának helyszínén szóban, írásban megtenni, továbbá a 3.1.6. pontban írt elektronikus levelezési címre megküldeni. A panaszt a vezetőség érdemben köteles vizsgálni és az intézkedésről a vendéget a panasz megtételét követő 30 napon belül tájékoztatni, kivéve, ha a szóbeli panaszt nyomban orvosolja. Abban az esetben, ha a panasz elbírálását megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost - az elintézés várható időpontjának és az eljárás

meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell. A panasz elutasítása esetén a vezetőség köteles az igénybe vevőt írásban tájékoztatni ennek indokairól és arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóságnál kezdeményezhet eljárást, továbbá milyen egyéb nem hatósági vagy bírósági vitarendezési módokat vehet igénybe, az ilyen eljárás megindításához vagy vitarendezési mód igénybevételéhez szükséges információkkal együtt. A panaszkezeléssel kapcsolatos további szabályokat a Sportközpont hatályos Panaszkezelési és közérdekű bejelentés kezelésére vonatkozó szabályzata tartalmazza, mely a [www.hegyvideksport.hu/kozerdeku-
adatok](http://www.hegyvideksport.hu/kozerdeku-
adatok) érhető el.

- 3.4 Kérjük Vendégeinket, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék a Sportközpont létesítményeinek kulturált és rendeltetésszerű használatát!

Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.
Sportközpont
vezetősége