

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS 2021. március 1. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. (cégjegyzékszám: 01 09 174587; székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett és fenntartott <https://shop.hegyvideksport.hu> weboldalon megjelenített szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁS

- 1.1. **Megrendelés:** a Szolgáltató és a Megrendelő között elektronikus úton létrejött, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés, amely tartalmazza a Megrendelő által igénybe venni kívánt szolgáltatás vagy szolgáltatások megjelölését (és a megrendelés egyéb lényeges paramétereit), és amely alapján a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását vállalja, míg a Megrendelő pedig vállalja a szolgáltatás ellenértékének megfizetését és Szolgáltató uszodájába, tornatermébe történő belépéskor a Szolgáltató házirendjének betartását.
- 1.2. **Megrendelő vagy Vásárló:** olyan természetes személy vagy jogi személy, aki jogképes és eszerint saját nevében felhasználónév, egyben jelszó megadása után bármely okból vagy célból regisztrál a Weboldal felületén; illetve aki a Webáruház online rendszerén keresztül a Szolgáltatóval elektronikus úton szerződést köt.
- 1.3. **Szolgáltatás vagy Szolgáltatások:** a Szolgáltató által a Webáruház online felületén szereplő jegytípusok az ott megjelölt ellenérték fejében történő értékesítése.
- 1.4. **Weboldal:** a <https://shop.hegyvideksport.hu> weboldal.
- 1.5. **Webáruház:** a Szolgáltató, vagy az általa megbízott személy által <https://shop.hegyvideksport.hu> oldalon elérhető értékesítési felület.

2. SZOLGÁLTATÓ, MINT A WEBOLDAL ÜZEMELTETŐJÉNEK ADATAI:

- (i) Szolgáltató neve: Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.
- (ii) Székhelye: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.
- (iii) Cégjegyzékszám: 01 09 174587
- (iv) Adószáma: 24388153-2-43
- (v) Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- (vi) E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat: info@hegyvideksport.hu
- (vii) Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: + 36-1-212-2945 (elérhető a 4.7. pont szerinti nyitvatartási időben);
- (viii) Panaszkezelés helye, és elérhetősége: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.; + 36-1-212-2945; info@hegyvideksport.hu
- (ix) Tárhely szolgáltató neve: Netkir Zrt.
- (x) Tárhely szolgáltató címe: 6500 Baja, Alkotmány utca 3.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

- 3.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú, indokolás nélküli módosítására vagy kiegészítésére. A módosítások, illetve kiegészítések a <https://shop.hegyvideksport.hu> internetes oldalon lesznek elérhetőek hatályukba lépés napjának megjelölésével. A módosított

ÁSZF-et a Szolgáltató legkésőbb az ÁSZF hatályba lépésének napját megelőző napon közzéteszi a Weboldalon.

- 3.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi Szolgáltatásra, amely értékesítése a Weboldalon elérhető Webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.
- 3.3. A jelen ÁSZF a Szolgáltatások igénybevétele tekintetében teljeskörűen szabályozza a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezők, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Megrendelőt, azok minden képviselőjét, továbbá jogutódját.
- 3.4. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el, akként, hogy a Megrendelés leadásakor az ÁSZF elfogadása tárgyában nyilatkozatot tesz.
- 3.5. A Megrendelésre mindig azon ÁSZF rendelkezései alkalmazandók, mely hatályos verziót a Megrendelő a Megrendelés leadásakor elfogadott.
- 3.6. A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy jelen ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Megrendelő között, abban az esetben Felek által egymás közt folytatandó kommunikáció elsődleges alapja az e-mail útján történő levelezés. A fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megrendelés online szerződéskötéssel).
- 3.7. A Megrendelés (mint szerződés) nem kerül iktatásra, nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Megrendelésről szóló e-mail üzenetet a Szolgáltató iktatja (elektronikus úton archiválja), és a nevezett partner kérésére annak igazolt elküldésétől számított 15 munkanapon belül hozzáférhetővé teszi.

4. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 4.1. A Megrendelő a Weboldalon keresztül a Szolgáltató uszodájának, sportpályájának, illetve tornatermének használatára feljogosító bérletet vagy belépőjegyet (a továbbiakban együtt: **belépőjegy** vagy **jegy**) vásárolhat a jelen ÁSZF-ben rögzített eljárásrend szerint. Szolgáltató a Weboldalon részletesen feltünteti a szolgáltatások nevét, leírását.
- 4.2. A Weboldal útján értékesített belépőjegyeket a Megrendelő részére a Szolgáltató értékesíti.
- 4.3. A Weboldal útján csak regisztrált Megrendelők jogosultak belépőjegy vásárlásra. A Weboldalon való regisztrációt a Megrendelő az általa megadott e-mail címre a Szolgáltató által kiküldött e-mailben szereplő linkre kattintva erősítheti meg.
- 4.4. A jelen ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokat jogi személy, vagy természetes személy vásárolhatja meg. A Vásárló a "**Tovább a bank oldalára**" gomb megnyomásával fogadja el a szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.
- 4.5. A létrejött szerződés elektronikus úton történő szerződéskötés eredménye, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz. A Vásárló által begépelte adatok, a jegy típusokra vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják a szerződést. A létrejött szerződést a Szolgáltató külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor

irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak - a GDPR szabályai szerint lehetővé tett - megőrzéséről.

- 4.6. A szerződés magyar nyelven jön létre.
- 4.7. A Szolgáltató minden munkanapon **6:00** órától **22:00** óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Megrendelők rendelkezésére a **+36-1-212-2945** telefonszámon, illetve az **info@hegyvideksport.hu** e-mail címen.
- 4.8. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített Szolgáltatásra a jótállási kötelezettség nem vonatkozik.
- 4.9. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama uszodába vagy tornaterembe belépésre jogosító belépőjegy vásárlása esetén a belépőjegy érvényességi idejéig, vagy egyszeri belépésre jogosító belépőjegy esetében a belépőjegy felhasználásának időpontjáig tart. Az érvényességi időhöz kötött belépőjegy típusok esetében az érvényességi idő a Webáruház felületén a belépőjegy típus mellett feltüntetett szolgáltatás leírásnál, illetve a megvásárolt belépőjegyen feltüntetésre kerül. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy az érvényességi időben fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza megrendelőnek. Abban az esetben, ha Szolgáltató neki fel nem róható okból nem tudja teljesíteni a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelezettségeit, úgy a megvásárolt belépőjegyek érvényességi ideje nyugszik és azok az uszoda, illetve tornatermek újraindításával a zárás napján fennálló felhasználási időtartamnak megfelelően felhasználhatóak.
- 4.10. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- 4.11. A vásárlási folyamat során a Megrendelőnek a szolgáltatásért járó ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettsége az adott szolgáltatás igénybevételekor a szolgáltatás helyszínéként szolgáló ingatlan házirendjének – mely a <https://hegyvideksport.hu/varosmajori-tanuszoda/> oldalon érhető el – maradéktalan betartása. Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik továbbá arról, hogy a szolgáltatás helyszínéül szolgáló ingatlan házirendjét megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 4.12. A belépési feltételeket, a szolgáltatás helyszínéül szolgáló ingatlan házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Szolgáltató a helyszínen tartózkodó látogatók zavartalan ott tartózkodásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
- 4.13. A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy **azon belépőjegy típusok esetében, melyek mellett a szolgáltatásleírásban az szerepel, hogy előzetes időpontegyeztetés szükséges, vagy teremfoglalást követően vehetők igénybe, azon belépőjegyek igénybeviteléhez a sikeres Megrendelést követően előzetes időpontegyeztetés szükséges az info@hegyvideksport.hu email címen, vagy a + 36-1-212-2945 (elérhető a 4.7. pont szerinti nyitvatartási időben) telefonszámon. A Felek által leegyeztetett időpont módosítására legkésőbb az időpont napját megelőző nap 12:00 óráig van lehetőség, ellenkező esetben a belépőjegy az esetben is felhasznált belépőjegyeknek számít, ha Megrendelő a leegyeztetett időpontban nem jelent meg.**

5. A MEGRENDELŐ ADATAI

- 5.1. A Megrendelőt teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

- 5.2. A Megrendelő kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Weboldalon. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Megrendelő valóságát ellenőrizni.
- 5.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy számára elsődleges szempont a személyes adatok védelme. A regisztrációval és a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amelyet a Megrendelő a <https://hegyvideksport.hu/adatvedelem/> oldalon ismerhet meg a 6.4. pontban írtak szerinti fizetést megelőzően. A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

6. AZ INTERNETES JEGYVÁSÁRLÁS MENETE

- 6.1. A Szolgáltatás Megrendelésének menetére vonatkozó részletes szabályok az alábbiak.

6.2. JEGYKIVÁLASZTÁS

- 6.2.1. A Webshopban az alábbi típusú jegyek megvásárlására van lehetőség:

- 6.2.1.1. Felnőtt napijegy
- 6.2.1.2. Felnőtt napijegy Hegyvidék Kártyával
- 6.2.1.3. Diák/nyugdíjas napijegy
- 6.2.1.4. Diák/nyugdíjas napijegy Hegyvidék Kártyával
- 6.2.1.5. Infrasauna jegy
- 6.2.1.6. Kísérő/látogató jegy
- 6.2.1.7. 5 alkalmas bérlet
- 6.2.1.8. 5 alkalmas bérlet Hegyvidék Kártyával
- 6.2.1.9. 10 alkalmas felnőtt bérlet
- 6.2.1.10. 10 alkalmas felnőtt bérlet Hegyvidék Kártyával
- 6.2.1.11. 10 alkalmas diák/nyugdíjas bérlet
- 6.2.1.12. 10 alkalmas diák/nyugdíjas bérlet Hegyvidék Kártyával
- 6.2.1.13. 20 alkalmas kerületi 70+ bérlet
- 6.2.1.14. Tornaterem egyszeri belépő (1 órás)
- 6.2.1.15. Tornaterem egyszeri belépő (1,5 órás)
- 6.2.1.16. Tornaterem egyszeri belépő (2 órás)
- 6.2.1.17. Családos 1 belépőjegy (1 felnőtt, 2 gyerek)
- 6.2.1.18. Családos 2 belépőjegy (2 felnőtt, 1 gyerek)
- 6.2.1.19. Családos 3 belépőjegy (2 felnőtt, 2 gyerek)

- 6.2.2. A Weboldalra belépve megjelennek az elérhető jegytípusok és a hozzájuk tartozó szolgáltatás leírások. Ha az Ön által kiválasztott jegytípus melletti **„Kosárba”** jelölésre kattint, az adott belépőjegy az Ön kosarába kerül. A jegyek darabszáma a jegytípus melletti **„+”** jellel növelhető, illetve a **„-”** jellel csökkenthető. A belépőjegy kosárba tétele után időkorlát nincs a belépőjegyek megvásárlására, azok a Weboldalról történő kilépésig, vagy a böngészőablak bezárásáig megvásárolhatók. A kosárba tett belépőjegy a kosárból törölhető a **„Kosár ürítése”** jelölésre kattintással vagy a jegytípus mellett feltüntetett **„-”** jelre történő kattintással. A kosár tartalmának változtatását követően a **„Változtatások megjegyzése”** gombra kell kattintani, mely menti az addigi módosításokat. Ha már nem kíván további jegyeket a kosarába tenni, kattintson a **„Pénztár”** gombra. A Weboldal bármely részén böngészik, a jobb felső sarokban található kosár ikon megnyomásával is a kosarához juthat, és megnézheti, milyen jegyeket tett eddig a kosárba.

6.2.3. Amennyiben egy jegytípus mellett a nem elérhető felirat olvasható, online rendszerünkben sajnos nincs megvásárolható jegy az adott helyszínre vagy időpontra.

6.3. A KOSÁR HASZNÁLATA

6.3.1. A Megrendelő a kosárban egymás alatt felsorolva láthatja a kiválasztott jegyeket. A jegy megnevezése mellett a jegyek darabszáma, illetve a jegy ára látható, és egyéb felmerülő díjak, amennyiben ilyen felmerül. A jegyek alatt látható a **„Kosár összesen”** felirat, mely a fizetendő végösszeget adja meg. A Megrendelő köteles figyelmesen átnézni kosár tartalmát, mielőtt a **„Pénztár”** gombra kattint. Felhívjuk a figyelmet, hogy a megvásárolt jegyek cseréjére, vagy visszaváltására nincs mód a jelen ÁSZF-ben rögzített kivételekkel.

6.3.2. A jegytípusok árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Szolgáltatások ellenértékét, illetve a járulékos költségek mértékét. Az ellenérték megváltoztatásának joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

6.3.3. A jegy kosárba helyezése nem kötelezi a Megrendelőt a vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Szolgáltatást, akkor azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve a böngészőablak bezárásával, vagy a Weboldalról történő kijelentkezéssel a kosáridő lejár és ezen esetekben a kosár tartalma automatikusan törlődik.

6.3.4. A **„Tovább a bank oldalára”** gomb megnyomását megelőzően a Megrendelőnek az alábbiakat szükséges megadni a jelölőnégyzetek bekattintásával:

- (i) Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételére vonatkozó mező bejelölése;
- (ii) ÁSZF elfogadására vonatkozó mező bejelölése.

6.4. FIZETÉS

6.4.1. Az egyes jegytípusok mellett feltüntetett árak az ellenszolgáltatás ÁFA összegével megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak. A „Kosár összesen” feliratnál feltüntetett ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, az itt feltüntetett bruttó árakon felül a Vásárlónak további költsége nem merül fel.

6.4.2. A Megrendelők bankkártyás fizetéssel tudják rendezni a Megrendelés ellenértékét.

Minden oldal alján megtalálja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Tájékoztatóját. Az Adatkezelési tájékoztató, illetve az ÁSZF elfogadása jelölőmezők bekattintását követően nyomja meg a **„Pénztár”** gombot. A rendszer ezt követően átlépteti Önt a pénzügyi szolgáltató fizetési felületére.

6.4.3. A **„Pénztár”** gomb megnyomása után a vásárlót az OTP Mobil Simplepay weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Az OTP Mobil Simplepay a VISA Classic, VISA Electron és Maestro, MasterCard típusú kártyákat fogadja el. A Simplepay a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki.

6.4.4. A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

- (i) Kártya típusa: A legördülő menüből válassza ki kártyája típusát.
- (ii) Kártyát kibocsátó bank neve: A kártyát kibocsátó bank nevét írja be abban a formátumban, ahogy az a kártyán található.
- (iii) Kártyán szereplő név: A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg.
- (iv) Bankkártyaszám: A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám, szóközök és kötőjelek nélkül. A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal.

- (v) Lejárat dátum: A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/09 - 2009. október).
- (vi) Ellenőrző kód: Más néven CVC2 vagy CVV2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard és American Express) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg.
- (vii) Ellenőrző sms: Bizonyos esetekben a tranzakció befejezéséhez szükséges a Megrendelő Bankja által megküldött azonosító kód is beírásra kell, hogy kerüljön a fizetési eljárás befejezéséhez, validálásához.

6.4.5. A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi a Szolgáltatónak. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! Az adatlapon megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt belépőjegyek paraméterei.

6.5. A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

6.5.1. A sikeres Megrendelésről, azaz az ellenérték fenti pont szerinti megfizetésének azonosítását követően a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt a megadott email címen elektronikus levél küldésével. Amennyiben a Megrendelő részére a Megrendelés visszaigazolására az ellenérték megfizetését követő 24 órán belül nem kerül sor, a Megrendelő felveheti a kapcsolatot a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségeken.

6.6. A JEGYEK KÉZBESÍTÉSÉNEK MÓDJA

6.6.1. A megrendelt Szolgáltatás visszaigazolására e-mail formájában kerül sor, és az tartalmazza a megrendelt belépőjegyeket e-ticket formátumban.

6.6.2. A belépőjegy Megvásárlást követően egy, a Megrendelést visszaigazoló e-mailt küldünk a regisztráció során megadott e-mail címre. Az e-mailben elküldjük a megvásárolt belépőjegy megnevezését, belépőjegy adatait, valamint egy azonosító vonalkódot és számsort. Az e-mailben lévő e-ticket kinyomtatással vagy kinyomtatás nélkül elektronikus eszközön bemutatásra kerülhet a szolgáltatás igénybevételének helyén, és az azon szereplő vonalkód leolvasásával, vagy a számsor bediktálásával az e-ticket birtokosa jogosulttá válik az e-ticket által biztosított belépőjegy szerinti szolgáltatás igénybevételére. A vonalkódot, illetve számsort a szolgáltatás igénybevételének helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzi a Szolgáltató. Felhívjuk figyelmét, hogy az e-ticket önmagában érvényes és jogosít fel a belépésre. **Fokozottan felhívjuk arra a figyelmét, hogy mindig az elsőként beolvasott e-ticketet fogadja el a Szolgáltató eredeti jegynek, minden további, azonos vonalkóddal, vagy számsorral rendelkező e-ticket másolatnak, azaz egyszeri belépésre jogosító jegy esetében érvénytelen jegynek minősül, míg több alkalmas jegy vagy bérlet esetében egy felhasznált alkalomnak minősül, ezért kérjük a vonalkódot, illetve a számsortmások számára ne tegye megismerhetővé, így különösen ne továbbítsa vagy ossza meg másokkal.** Elvesztett, megsemmisült jegy pótlására nincs lehetőség.

6.6.3. A belépőjegyek szabadon átruházhatók, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik, de ebben az utóbbi esetben a Szolgáltató a jegytípus mellett a Weboldalán erre külön felhívja a figyelmet. A Megrendelő kijelenti, hogy a belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos az ÁSZF-et elfogadta.

6.7. SZÁMLAIGÉNYLÉS BANKKÁRTYÁS VÁSÁRLÁS ESETÉN

6.7.1. A Szolgáltató a Weboldalon történő Megrendelést követően automatikusan nem küld ÁFÁ-s számlát a Vásárlónak; a Megrendeléshez kapcsolódó ÁFÁ-s számla igényét az info@hegyvideksport.hu e-mail címen jelezheti a Szolgáltatónak. ÁFÁ-s számla igénylés esetén a Szolgáltató elektronikus számlát küld, melyet a Weboldalra belépve, a „Rendelések” menüpont

alatt az adott Megrendelésre kattintva lehet letölteni maximum 48 órával a számlaigény jelen pont szerinti jelzése után. A számlaigénylés során kérjük megadni azt, hogy mely személy vagy vállalkozás nevére és címére kéri a számlát kiállítani.

6.7.2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai szerint online átadásra kerülnek az adóhatóság részére, és ennek megfelelően a számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.

6.7.3. A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával és a Megrendelés leadásával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az elektronikus számlázást és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja.

7. ELÁLLÁS

7.1. A Megrendelő a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése a) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

7.2. A Megrendelő a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése l) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól.

7.3. Abban az esetben, ha a Megrendelő olyan jegyet vásárolt, amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai (azaz nem adott napra szóló belépőjegyet vásárolt, stb.), akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők:

(i) **Az elállási és felmondási jog a fent részletezett esetben a Megrendeléstől, illetve a vételár megfizetésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül, írásban gyakorolható,** a jelen ÁSZF mellékleteként csatolt elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján.

(ii) Az ÁSZF mellékleteként csatolt minta kitöltésén túlmenően olyan e-ticket esetén, amely nem adott időpontra szól (pl. bármely napon felhasználható belépők stb.) a Megrendelőnek meg kell jelölnie az e-ticketen szereplő kódszámot. Nyilatkozni kell továbbá arra nézve, hogy a Vásárló a jegyet nem használta fel. A jegyet nem szükséges megküldeni, mert azt a Szolgáltató elektronikusan érvényteleníti.

(iii) Ha a Megrendelő jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztónak minősülő Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, és egyidejűleg érvényteleníti a megrendelt jegyeket.

8. A PANASZKEZELÉS MÓDJA

8.1. A Szolgáltatás megrendelésének folyamatával kapcsolatos panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a Megrendelői igények jogossága esetén a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZF 2. pontjában rögzítésre került.

8.2. A Megrendelő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelő átadni, telefonon vagy

egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelő legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

- 8.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Megrendelőnek megküldi, elsősorban a Megrendelő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

9. A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI

- 9.1. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- 9.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,
levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

- 9.3. A Szerződés alapján létrejött jogviszony kapcsán kialakult jogvita esetén a Szolgáltató jogosult ügyvédet megbízni képviselőre, amennyiben a Szolgáltató pernyertessége kerül megállapításra, úgy Megrendelő köteles Szolgáltató részére a bíróság által meghatározott kártérítési összegeket megfizetni az ügyvédi- és egyéb a perrel felmerült költségekkel együtt. E jog a Megrendelőt is megilleti.
- 9.4. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
- 10.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza, ha olyan jegyet vásárolt, mely nem adott időpontra szól, illetve, ha nem kezdte meg a szolgáltatás igénybevételét.)

"Címzett: Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

1122 Budapest, Városmajor utca 29.

info@hegyvideksport.hu

Alulírott/ak _____ kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: _____

Az elektronikus jegy kódszáma *(Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.):* _____

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel. *(Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.)*

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)* _____

Kelt, [helyszín], 202[*]. [***] hó [***]. napján"