

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS 2025. április 01. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-174587; székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett 2318 Szigetszentmárton Dunapart-Felső u. 6. szám alatti nomád tábor (a továbbiakban: **Szálláshely**) szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. **Szolgáltató:** A Szálláshely üzemeltetője, Szolgáltató adatai a jelen ÁSZF 3. pontjában találhatóak.
- 1.2. **Vendég:** A Szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a Szolgáltatónál a szamlazas@hegyvideksport.hu e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki a jelen ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.
- 1.3. **Felek:** A jelen ÁSZF elfogadásával létrejött szolgáltatási szerződésben szereplő szerződő személyek, azaz a Szolgáltató és a Vendég együttesen.
- 1.4. **Árajánlat:** A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az Árajánlat elfogadásának hiányában az Árajánlat 8 napon belül érvényét veszti.
- 1.5. **Foglalás:** Az árajánlat elfogadása esetén a Vendég írásban – ide értve a Szolgáltató szamlazas@hegyvideksport.hu e-mailcímére elektronikus levélben – leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban – ide értve a Szolgáltató szamlazas@hegyvideksport.hu e-mailcíméről elektronikus levélben – megküldött visszaigazolásával, és az Árajánlatban szereplő linken található űrlap kitöltésével és elküldésével jön létre.
- 1.6. **Weboldal:** A Szolgáltató által üzemeltetett www.hegyvideksport.hu internetes oldal.

2. AZ ÁSZF TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Jelen ÁSZF a Szálláshely igénybevételének szabályaira, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire terjed ki.
- 2.2. Jelen ÁSZF, valamint annak esetleges módosításai, mellékletei, kiegészítései Szolgáltató Weboldalán a Weboldalra látogatók számára elmenthető és kinyomtatható formátumban elérhető.
- 2.3. Jelen ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra és a Vendégre terjed ki.
- 2.4. A Foglalásra és a Szálláshely igénybevételére minden esetben a jelentkezés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.
- 2.5. **A Vendég a Foglалás leadásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.**
- 2.6. A Foglалással a Felek között írásbeli szerződés jön létre.
- 2.7. A Foglалás során megadott adatok, a jelen ÁSZF és annak mellékleteinek szövegezése, illetve a Szolgáltató Foglалás visszaigazolása együttesen alkotják a szerződést. A Szolgáltató gondoskodik az irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak, dokumentumoknak – a GDPR szabályai és a Szolgáltató <https://hegyvideksport.hu/adatvedelem/> oldalon elérhető adatkezelési tájékoztatója szerint lehetővé tett – megőrzéséről.
- 2.8. A szerződés magyar nyelven jön létre.
- 2.9. A Felek közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a szerződés Felek általi kölcsönös teljesítéséig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- 2.10. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

3. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

- (i) Szolgáltató neve: Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.
- (ii) Székhelye: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.
- (iii) Cégjegyzékszám: 01-09-174587
- (iv) Adószáma: 24388153-2-43
- (v) Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- (vi) E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.; info@hegyvideksport.hu
- (vii) Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: +3612122945 (elérhető a 4.2. pont szerinti nyitvatartási időben)
- (viii) Panaszkezelés helye, és elérhetősége: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.; +3612122945; info@hegyvideksport.hu;

4. SZERZŐDÉS TÁRGYA, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Vendég kijelenti, hogy a Vendég és az érdekkörébe tartozó, Szálláshelyet igénybevevő személyek adatai, illetve a Szolgáltatónak átadott nyilatkozatok a valóságnak megfelelően kerültek megadásra. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a megadott adatok, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok valódiságát ellenőrizni.
- 4.2. A Vendég a Foglalásban rögzítettek szerint köteles a Szálláshely igénybevételével járó szállásdíjat megfizetni Szolgáltató részére.
- 4.3. A helyi idegenforgalmi adó a jelen ÁSZF 4.2. pontja szerinti szállásdíjon felül fizetendő Vendég/éj alapon. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség a 18-70 közötti személyekre vonatkozik, további kivételeket a Szigetszentmárton Község Önkormányzatának rendelete a helyi adókról, illetve a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény tartalmaz.
- 4.4. A Vendég jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szálláshely házirendjét – mely a www.hegyvideksport.hu oldalon elérhető – teljeskörűen megismerte. A Vendég vállalja, hogy előzetesen tájékoztatja a vele együtt érkező személyeket a Szálláshelyen kötelezően betartandó szabályokról. A Vendég felelősséget vállal azért, hogy a Vendéggel érkezők a helyszínen betartják a Szolgáltató házirendjét, valamint rendeltetésszerűen használják a Szálláshelyet.
- 4.5. A Vendég kijelenti és szavatolja, hogy amennyiben a Szálláshelyet táboroztatás céljából veszi igénybe, úgy a tábor jogszabályoknak és az esetleges hatósági előírásoknak megfelelő megszervezése, lebonyolítása, a táborozó gyermekek felügyelete a Vendég egyedüli kötelezettsége és felelőssége.
- 4.6. A Szolgáltató a Szálláshelyen a Vendég hibájából keletkező sérülésekért, a Szálláshelyen hagyott értéktárgyak őrzéséért nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a Szolgáltató a Vendégre terheli.
- 4.7. Amennyiben a Vendég a Szálláshelyet a távozás napjaként feltüntetett napon 10 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállásdíjat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.
- 4.8. A szerződést a Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén írásban, a másik Félhez címzett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntethetik. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan: Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott Szálláshelyet; a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, házirendjét nem tartja be; a Vendég vagy

az érdekkörébe/felügyelete alá tartozó személyek fertőző betegségben szenvednek; a Vendég fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig nem teljesíti.

5. A PANASZKEZELÉS MÓDJA

- 5.1. A panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZF 3. pontjában rögzítésre került.
- 5.2. Szolgáltató hatályos panaszkezelésre vonatkozó szabályzata a https://hegyvideksport.hu/wp-content/uploads/2021/09/Panaszkezelesi_szabalyzat_HSZN-Kft._20210825.pdf oldalon érhető el.

6. A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI

- 6.1. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- 6.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

- 6.3. A szerződés alapján létrejött jogviszony kapcsán kialakult jogvita esetén a Szolgáltató jogosult ügyvédet megbízni képviselőre, amennyiben a Szolgáltató pernyertessége kerül megállapításra, úgy Nevező köteles Szolgáltató részére a bíróság által meghatározott kártérítési összegeket megfizetni az ügyvédi- és egyéb a perrel felmerült költségekkel együtt. E jog a Nevezőt is megilleti.
- 6.4. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.