

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS 2021. június 1. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. (cégjegyzékszám: 01 09 174587; székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által szervezett és lebonyolított Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági Táborba (a továbbiakban: **Mátyás Tábor**) történő jelentkezésre és a részvételre vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. **Szolgáltató:** A Mátyás Tábor szervezője és lebonyolítója, Szolgáltató adatai a jelen ÁSZF 3. pontjában találhatóak.
- 1.2. **Mátyás Tábor:** A Szolgáltató által szervezett és 2021. június 28. és 2021. augusztus 19. (8 hét) között hétköznapokon, heti turnusokban 8:00-16:30 óra között lebonyolított, nyári napközis tábor.
- 1.3. **Táborozó:** A Mátyás Táborba jelentkező és ott részt vevő gyermek. Szolgáltató a Mátyás Táborba jelentkezés során csak olyan 6-14 éves kor közötti gyermekeket fogad, akik már legalább 1 tanévet eltöltöttek nappali rendszerű közoktatásban.
- 1.4. **Szülő:** A Táborozó törvényes képviselője.
- 1.5. **Felek:** A jelen ÁSZF elfogadásával létrejött szolgáltatási szerződésben szereplő szerződő személyek, azaz a Szolgáltató, a Szülő és a Táborozó együttesen.
- 1.6. **Külsős jelentkező:** A nem a Közép-Budai Tankerületi Központ fenntartásához tartozó XII. kerületi intézménybe járó, illetve nem Budapest XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező Mátyás Táborba jelentkező gyermek.
- 1.7. **Jelentkezési felület vagy Weboldal:** www.hegyvideksport.hu/hegyvideki-matyas-tabor weboldal.

2. AZ ÁSZF TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Jelen ÁSZF a Mátyás Táborba történő elektronikus úton történő jelentkezés szabályaira, a tábori díjak megfizetésére, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire terjed ki.
- 2.2. Jelen ÁSZF, valamint annak esetleges módosításai, kiegészítései Szolgáltató Weboldalán elérhetőek a Weboldalra látogatók számára elmenthető és kinyomtatható formátumban.
- 2.3. Jelen ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra, a Szülőre és a Táborozóra terjed ki.
- 2.4. A Mátyás Táborba történő jelentkezésre és a tábori részvételre minden esetben a jelentkezés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók, melyet a Szülő a jelentkezés leadásakor elfogadott.
- 2.5. A jelen ÁSZF elfogadása nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.
- 2.6. Jelen ÁSZF 2021. június 1. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

3. SZOLGÁLTATÓ, MINT A WEBOLDAL ÜZEMELTETŐJÉNEK ADATAI:

- (i) Szolgáltató neve: Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft.
- (ii) Székhelye: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.
- (iii) Cégjegyzékszám: 01 09 174587
- (iv) Adószáma: 24388153-2-43
- (v) Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- (vi) E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat:

- i. regisztrációval kapcsolatban: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.; + 36-1-212-2945; matyastabor@hegyvideksport.hu;
 - ii. Mátyás Táborral kapcsolatban: 1125 Budapest, Mátyás király u. 53/b T: +36 1 376-6092 (a tábor ideje alatt hívható)
- (vii) Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: + 36-1-212-2945 (elérhető a 4.7. pont szerinti nyitvatartási időben);
- (viii) Panaszkezelés helye, és elérhetősége:
- i. regisztrációval kapcsolatban: 1122 Budapest, Városmajor utca 29.; + 36-1-212-2945; matyastabor@hegyvideksport.hu;
 - ii. Mátyás Táborral kapcsolatban: 1125 Budapest, Mátyás király u. 53/b T: +36 1 376-6092 (a tábor ideje alatt hívható)
- (ix) Tárhely szolgáltató neve: Eurofil Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
- (x) Tárhely szolgáltató címe: 2051 Biatorbágy Szily Kálmán út 23. fszt. 1.

4. SZERZŐDÉS TÁRGYA, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az online jelentkezési felületen történő jelentkezés hiánytalan leadását és a tábori részvételi díj megfizetését követően **részvételi lehetőséget biztosít a Mátyás Táborba** azon 6-14 éves kor közötti gyermekek számára, akik már legalább 1 tanévet eltöltöttek nappali rendszerű közoktatásban. A Szolgáltató turnusonként 95 fős létszámot biztosít a Mátyás Táborba, azzal, hogy **a jelentkezéskor a Közép-Budai Tankerületi Központ fenntartásához tartozó XII. kerületi intézménybe járó, illetve XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező tanulók jelentkezését részesíti előnyben.** A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a nem a Közép-Budai Tankerületi Központ fenntartásához tartozó XII. kerületi intézménybe járó, illetve nem XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező jelentkezőket (a továbbiakban együtt: **Külsős jelentkező**) a fennmaradó helyekre fogadja csak. Külsős jelentkező esetén a Mátyás Táborba jelentkező gyermek automatikusan várólistára kerül, jelentkezését a kiválasztott turnus előtti héten a fennmaradó szabad helyek függvényében igazolja vissza a Szolgáltató. A Külsős jelentkezők számára a jelentkezés sikerességéről és a tábori részvételi díj megfizetésének határidőjéről a kiválasztott turnust megelőző héten küld a Szolgáltató tájékoztató levelet.

4.2. Mátyás Táborra vonatkozó információk:

4.2.1. **Érkezés/távozás:**

- **Találkozási, gyülekezési hely:** Svábhegyi Jókai Mór Általános Iskola és Német Nemzetiségi Általános Iskola (1125 Budapest, Diana u. 4.) előtti park. Mosdó használatára van lehetőség az Svábhegyi Jókai Mór Általános Iskola és Német Nemzetiségi Általános Iskolában. A pedagógusok mellett közterület-felügyelők segítik a Táborozók balesetmentes közlekedését és a járványügyi szabályok betartását. A Mátyás Tábor területére a Szolgáltató által biztosított mikrobuszok szállítják a Táborozókat.
- A Táborozók a Mátyás Tábor területét a tábor időtartama alatt csak a táborvezetőnek bemutatott szülői írásos kérelem bemutatásával hagyhatják el.
- Buszok indulása a Mátyás Táborba: Első busz: **8⁰⁰**; Utolsó busz: **8⁴⁰**
- Buszok indulása a Mátyás Táborból: Első busz: **15²⁰**; Utolsó busz: **16⁰⁰**

4.2.2. **Táborvezetés:**

- Táborvezető: **Párkányi Zsuzsanna** – ELTE Gyertyánffy István Gyakorló Általános Iskola részéről;
- Gazdasági vezető: **Lengyel Éva** – Szolgáltató részéről.

4.2.3. **Felügyelet:**

- A Táborozók kísérését és napi felügyeletét pedagógusok végzik. A pedagógusok beosztása a Szolgáltató hatásköre.

- A Mátyás Táborba ajánlott napi felszerelés: hátizsák, sapka, időjárásnak megfelelő öltözet, fürdőruha, törölköző.
- **Kérjük, hogy a Táborozók értéktárgyakat ne hozzanak a Mátyás Táborba (mobiltelefon, ékszer, iPad, pénz stb.), mert azok eltűnéséért, megrongálódásáért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.**

4.2.4. **Étkezés:**

A Mátyás Tábor során napi háromszori étkezést biztosít a Táborozóknak a Szolgáltató.

4.2.5. **Kullancsveszély:**

A Szolgáltató felhívja a Szülők figyelmét, hogy nagy körültekintéssel, minden este ellenőrizzék a Táborozókat, tekintettel arra, hogy a hatályos szabályozás szerint központi kullancsirtásra nincs lehetőség a Mátyás Tábor területén.

4.2.6. **Programok:**

A Mátyás Tábor tervezett programjai – turnusonként lebontva – a <https://hegyvideksport.hu/hegyvideki-matyas-tabor/> oldalon érhetőek el. A Szolgáltató jogosult a Mátyás Tábor tervezett programjain, vagy a programok időpontjain egyoldalúan változtatni.

4.3. A Mátyás Táborban történő részvétel feltétele, hogy:

4.3.1. Szolgáltatónál legyen szabad hely a Mátyás Tábor adott turnusára,

4.3.2. a Szülő jelen ÁSZF-ben, illetve a jelen ÁSZF 5.2. pontjában hivatkozott adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat maradéktalanul elfogadja, melyet a jelentkezési felületen egy erre szolgáló jelölőnégyzet elfogadásával tanúsít, továbbá

4.3.3. a Szülő a Mátyás Tábor megkezdéséhez szükséges valamennyi, jelen ÁSZF 6.3-as és 6.4-es pontjaiban rögzített dokumentumot a Szolgáltató részére eljuttassa, továbbá

4.3.4. a Szülő a tábori részvételi díjat a kiválasztott turnust megelőző hét kedd 24:00 óráig (illetve Külsős jelentkező esetén a jelentkezés elfogadásáról szóló e-mailben írt határidőben) megfizesse.

4.4. Abban az esetben, ha a kiválasztott turnus időközben betelt, lehetőség van várólistára kerülni (a jelentkezési felületen szereplő Google-ürlap kitöltésével), mely esetben a jelentkezést a kiválasztott turnus előtti héten a fennmaradó szabad helyek függvényében igazolja vissza a Szolgáltató.

4.5. A létrejött szolgáltatási szerződés elektronikus úton történő szerződéskötés eredménye. A jelentkezési felületen megadott adatok, a tábori díj megfizetésének banki visszaigazolása, a jelen ÁSZF szövegezése, illetve a Szolgáltatónak leadott, jelen ÁSZF 6.3-as és 6.4-es pontjaiban nevesített dokumentumok együttesen alkotják a szerződést. A Szolgáltató gondoskodik az irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak, dokumentumoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai és a Szolgáltató <https://hegyvideksport.hu/hegyvideki-matyas-tabor/> oldalon elérhető adatkezelési tájékoztatója szerint lehetővé tett – megőrzéséről.

4.6. A szerződés magyar nyelven jön létre.

4.7. A Felek közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Mátyás Tábor regisztráció során kiválasztott és Szolgáltató által visszaigazolt turnusának végéig tart. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

4.8. A Szülőknek és Táborozóknak kötelezettsége a Tábor időtartama alatt a Mátyás Tábor házirendjének és a Szolgáltató koronavírus járvány okán tett házirend kiegészítésének – melyek a <https://hegyvideksport.hu/hegyvideki-matyas-tabor/> oldalon érhetőek el – maradéktalan betartása. Szülő és Táborozó jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltató a Mátyás Tábor házirendjét és a Szolgáltató koronavírus járvány okán tett házirend kiegészítését megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti. A Szülő az ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Táborozó számára a házirend, illetve a házirendkiegészítés, valamint jelen ÁSZF releváns részeit elmagyarázza.

4.9. A Mátyás Tábor során használt eszközök és helyiségek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó Táborozó Szülője köteles megtéríteni.

- 4.10. A Mátyás Táborba történő jelentkezéssel kapcsolatban Szolgáltató minden munkanapon **9:00** órától **18:00** óráig ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll rendelkezésére a **+36-1-212-2945** telefonszámon, illetve az **matyastabor@hegyvideksport.hu** e-mail címen.
- 4.11. A Szolgáltató a táborozással kapcsolatos kérdésekben a Mátyás Tábor időtartama alatt, azaz **2021. június 29. napjától 2021. augusztus 19. napjáig** (8 hét) **hétköznapokon 8:00-16:30-ig** telefonos ügyfél szolgálatot biztosít a Szülők részére a **+36 1 376-6092** telefonszámon.

5. A TÁBOROZÓ ÉS A SZÜLŐ ADATAI

- 5.1. A Szülő kijelenti, hogy a Táborozó és a Szülő adatai, továbbá a feltöltött nyilatkozatok és azok mellékletei a valóságnak megfelelően kerültek megadásra az online jelentkezési felületen. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a jelentkezés során megadott adatok, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok valóságát ellenőrizni a jelentkezés visszaigazolását megelőzően.
- 5.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy számára elsődleges szempont a személyes adatok védelme. A jelentkezéssel és a Mátyás Táborral kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást a „*Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. adatkezelési tájékoztatója az általa szervezett Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági Táborral, azaz a Mátyás Táborral összefüggésben megvalósuló adatkezelések tárgyában*” elnevezésű dokumentum (a továbbiakban: **Adatkezelési tájékoztató**) tartalmazza, amelyet a Megrendelő a <https://hegyvideksport.hu/hegyvideki-matyas-tabor/oldal>on ismerhet meg a jelentkezés véglegesítését (azaz a **„REGISZTRÁL”** gomb megnyomását) megelőzően. A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

6. JELENTKEZÉS

- 6.1. A Mátyás Táborba való jelentkezésre kizárólag online módon van lehetőség, a Szolgáltató honlapján kifejezetten e célra létrehozott aloldalon, melynek elérhetőségi útvonala: **<https://hegyvideksport.hu/matyas-tabor/>** (a továbbiakban: **jelentkezési felület**). A jelentkezési felület használatához előzetes regisztráció nem szükséges.
- 6.2. A jelentkezési felületen a jelentkezéshez az alábbi adatok megadása **kötelező**:
- 6.2.1. Táborozó neve (családi- és utónév),
- 6.2.2. Táborozó születési helye és ideje, lakóhelye,
- 6.2.3. Táborozó iskolájának neve,
- 6.2.4. Táborozó törvényes képviselőjének neve (családi- és utónév),
- 6.2.5. Táborozó törvényes képviselőjének e-mail címe.
- 6.2.6. Táborozó törvényes képviselőjének telefonszáma.
- 6.3. A jelentkezési felületen – a 6.2. pontban rögzített adatok megadásán túl – az alábbi nyilatkozatok megtétele **kötelező**:
- 6.3.1. Nyilatkozat egy erre vonatkozó jelölőnégyzet bekattintásával a Szolgáltató **Adatkezelési tájékoztatójának** megismeréséről és annak tudomásul vételéről
- 6.3.2. Nyilatkozat egy erre vonatkozó jelölőnégyzet bekattintásával a jelen **ÁSZF (ezen belül a Házirend és a koronavírus-járványveszéllyel összefüggő Házirend-kiegészítés)** elfogadásáról
- 6.3.3. A Szülő nyilatkozata egy erre vonatkozó jelölőnégyzet bekattintásával arról, hogy **engedélyezi-e gyermeke számára a Mátyás Tábor során a medencehasználatot vagy sem**. A jelentkezési felületen történő elutasító nyilatkozattétel esetén később módosítható a nyilatkozat a jelen ÁSZF, vagy a Mátyás Tábor Szülői Tájékoztató végén található nyilatkozatminta kitöltésével, melyet elektronikus úton, a **matyastabor@hegyvideksport.hu** címre kell küldeni!
- 6.3.4. A Szülő nyilatkozata arról, hogy a **Mátyás Tábor során készülhet-e és a www.hegyvideksport.hu honlapon, a Szolgáltató Facebook, illetve Instagram oldalain (www.facebook.com/hegyvidekisport és www.instagram.com/hegyvidekisport), illetve a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat honlapján (www.hegyvidek.hu) közzétételre kerülhet-e a gyermekéről tömegfelvételnél nem**

minősülő kép-, illetve hangfelvétel. A jelentkezési felületen történő elutasító nyilatkozattétel esetén később módosítható a nyilatkozat a jelen ÁSZF, vagy a Mátyás Tábort Szülői Tájékoztató végén található nyilatkozatminta kitöltésével, melyet elektronikus úton, a matvastabor@hegyvideksport.hu címre kell küldeni!

6.4. Az alábbi nyilatkozatokat a táborozás megkezdésekor, az első nap reggelén kell a gyülekezés helyszínén személyesen, papír alapon kitöltve, Szülő által aláírva a Szolgáltató képviselőjében eljáró táborvezető részére **kötelezően** leadni:

6.4.1. 4 napnál nem régebbi, a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendeletben kötelezően meghatározott adattartalmú **egészségügyi nyilatkozat**

6.4.2. 4 napnál nem régebbi **koronavírus-járványveszéllyel összefüggő (COVID) nyilatkozat.**
Ezen nyilatkozatminták a jelen ÁSZF, illetve a Mátyás Tábort Szülői Tájékoztató végén is megtalálhatóak, onnan letölthetőek.

6.5. A jelentkezési felületen a jelentkezéshez **opcionálisan** megtehető nyilatkozatok:

6.5.1. **Speciális étrend igényléséről** a jelentkezéskor nyilatkozni lehet egy erre szolgáló jelölőnégyzet bepipálásával, mely esetben szükséges azt is megjelölni, hogy milyen típusú étrendet kíván a gyermek igénybe venni.

Táplálékallergiás Táborozó esetén a fentiekén túl a jelentkezés során az alábbiakat szükséges feltölteni:

6.5.1.1. a szakorvos által javasolt diétára vonatkozó, részletes ajánlásokat tartalmazó, a szakorvos által hitelesített dokumentumot vagy

6.5.1.2. az orvosi szakvélemény másolatának a szakorvos által javasolt diétára vonatkozó, részletes ajánlásokat tartalmazó releváns részeit. Az orvosi szakvélemény ezt meghaladó részeit kitakarni szíveskedjenek!

A speciális étrend igénylésének elmaradása esetén az ebből eredő kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.5.2. **Étkezési térítési díjkedvezménnyel** összefüggő egyéb dokumentumok/nyilatkozatok:

6.5.2.1. Az étkezési térítési díjkedvezményre jogosultságról az online jelentkezéskor nyilatkozni szükséges, egy erre szolgáló jelölőnégyzet bepipálásával.

6.5.2.2. **A díjkedvezményre csak a Közép-Budai Tankerületi Központ fenntartásához tartozó XII. kerületi intézménybe járó vagy XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező tanulók jogosultak.** A jelen pontban, illetve az ÁSZF 6.5.2.4. pontjában foglalt feltétel valamelyikének együttes fennállása esetén a Táborozó – további mérlegelés nélkül – a díjkedvezményre jogosulttá válik. Szolgáltató a jelentkezési felületen a fizetendő tábori díjat a kedvezményre jogosultság esetén már a kedvezménnyel csökkentett díjjal kalkulálja (a jelentkezési felületen „Kalkulált ár”-ként feltüntetve).

6.5.2.3. A kedvezmények nem vonhatók össze!

6.5.2.4. Az étkezési térítési díjkedvezmény típusai:

- 50%-os kedvezményre jogosult a **nagycsaládos** Táborozó. A Szülőnek nyilatkozatot kell tennie az online jelentkezési felületen egy erre szolgáló jelölőnégyzet bepipálásával, hogy 3 vagy több gyermeke van-e, így jogosult-e a normatív támogatásra.
- 50%-os kedvezményre jogosult a **táplálékallergiás** Táborozó. E tekintetben a Szülőnek nyilatkozatot kell tennie az online jelentkezési felületen egy erre szolgáló jelölőnégyzet bepipálásával, illetve a jelen ÁSZF 6.5.1.1., 6.5.1.2. pontjaiban rögzített orvosi dokumentumot csatolnia kell.
- **50%-os vagy 100%-os kedvezményre jogosult a Táborozó a Rendszeres Gyermekvédelmi Kedvezményre (RGYK) jogosultság** fennállása esetén. A

Szülőknek ebben az esetben nyilatkozatot kell tennie az online jelentkezési felületen arra vonatkozóan, hogy a Táborszó 50%-os vagy 100%-os kedvezményre jogosult egy erre szolgáló jelölónégyszet bepípálásával, továbbá a határozatot a jelentkezési felületen feltölteni szükséges.

- 6.6. **Felhívjuk a figyelmet, hogy a Szolgáltató bármely fent hivatkozott kötelező adat (6.2. pont szerint), nyilatkozat (6.3., 6.4. pont szerint) hiányában, vagy a táborszó részvételi díj határidőben történő megfizetésének elmaradása esetén a Táborszót a Mátyás Táborszóban nem tudja fogadni.**
- 6.7. A jelentkezés véglegesítése a jelentkezési felület alján feltüntetett „**REGISZTRÁL**” gomb megnyomásával történik.
- 6.8. Abban az esetben, ha a kiválasztott táborszó turnus betelt, arra jelentkezni nem lehet. Lehetőség van ugyanakkor arra, hogy a Szolgáltató jelentkezési felületének legalsóján elhelyezett, Google Forms formanyomtatvány kitöltésével az érintett várólistára történő felvételét kérje. A jelentkezések elbírálására üresedés esetében időrendi sorrendben kerül sor.

7. A TÁBORSÓ RÉSZZVÉTEL DÍJ, FIZETÉS

- 7.1. A táborszó részvétel díj a Budapest XII. kerületben működő, Középszó-Budai Tankerületi Központ fenntartásához tartozó intézménybe járó, VAGY a Budapest XII. kerületi állandó lakóhellyel rendelkező tanulók esetén az alábbiak szerint alakul:
 - étkezés díja/nap: bruttó 935,- Ft
 - táborszóhasználati díj/nap: bruttó 850,- Ft.
- 7.2. A táborszó részvétel díja Külsős jelentkezők számára:
 - étkezés díja/nap: bruttó 1500,- Ft
 - táborszóhasználati díj/nap: bruttó 1950,- Ft.
- 7.3. A 7.1., 7.2. pontokban feltüntetett táborszó részvételi díjak magyar forintban értendők, általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díjak.
- 7.4. Az étkezési térítési díjkedvezményekre és azok igénylésére a jelen ÁSZF 6.5. pontjában írtak az irányadóak.
- 7.5. A jelentkezési felületen a „**Kalkulált ár**”-nál feltüntetett díjon felül a Szülőnek a Táborszóban történő részvétellel kapcsolatban Szolgáltató felé további költsége nem merül fel. Felhívjuk arra a figyelmet, hogy a Kalkulált ár megállapítása a Szülő nyilatkozatai szerint történik, így amennyiben a Szülő a jelentkezési felületen azon étkezési térítési díjkedvezményt, amelyre jogosult nem jelöli meg, a Szolgáltató a Kalkulált árat a díjkedvezmény nélkül állapítja meg. Amennyiben pedig a Szülő a jelentkezés során valótlan tartalmú nyilatkozatot tett és ebből fakadóan kevesebb összegű táborszó részvételi díjat fizetett meg, vagy legkésőbb a táborszó megkezdéséig nem tudja igazolni az étkezési térítési díjkedvezményre való jogosultságát a jelen ÁSZF-ben írtak szerint, akkor a jogosulatlanul igénybevett díjkülönbözetet a Szolgáltató erre vonatkozó felhívásában foglaltak szerint meg kell térítenie a Szolgáltató részére. Ha a felhívásban foglaltaknak a Szülő határidőben nem tesz eleget, úgy Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF 9.3. pontjában írt jogkövetkezményeket alkalmazni.
- 7.6. A jelentkezési felületen a „**Kalkulált ár**”-nál feltüntetett táborszó részvételi díjat **az OTP SimplePay rendszerén keresztül online bankkártyás fizetéssel vagy a Szolgáltató Raiffeisen banknál vezetett 12001008-01395252-00500004 bankszámlaszámára történő banki átutalással lehet megfizetni.**
- 7.7. **Banki átutalással történő fizetés**
 - 7.7.1. A banki átutalás választása esetén a banki átutalás közleményében a tranzakció azonosíthatósága érdekében a regisztrációt visszaigazoló e-mailben kapott kódot kell feltüntetni. A banki átutalás részleteiről a Szolgáltató a regisztrációt visszaigazoló e-mailben tájékoztatást ad.
 - 7.7.2. A banki átutalás esetében a táborszó részvételi díj teljesítésének a „**Kalkulált ár**”-nál feltüntetett táborszó részvételi díj pontos összegének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás időpontja minősül.
- 7.8. **Bankkártyás fizetés**

Bankkártyás fizetés választása esetén a „**REGISZTRÁL**” gomb megnyomását követően az OTP Mobil Simplepay weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Az OTP Mobil Simplepay a VISA Classic, VISA

Electron és Maestro, MasterCard típusú kártyákat fogadja el. A Simplepay a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki. A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

- (i) Kártya típusa: Adja meg a kártyája típusát.
- (ii) Kártyát kibocsátó bank neve: A kártyát kibocsátó bank nevét írja be abban a formátumban, ahogy az a kártyán található.
- (iii) Kártyán szereplő név: A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg.
- (iv) Bankkártyaszám: A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám, szöközők és kötőjelek nélkül. A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal.
- (v) Lejárat dátum: A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/09 - 2009. október).
- (vi) Ellenőrző kód: Más néven CVC2 vagy CVV2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard és American Express) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg.
- (vii) Ellenőrző sms: Bizonyos esetekben a tranzakció befejezéséhez szükséges a Megrendelő Bankja által megküldött azonosító kód is beírásra kell, hogy kerüljön a fizetési eljárás befejezéséhez, validálásához.

A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi a Szolgáltatónak. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! A jelentkezési felületen megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárlás paraméterei.

7.9. **A tábori részvételi díj megfizetésének határideje a visszaigazoló e-mailben feltüntetésre kerül. Kérjük figyeljenek a fizetési határidő betartására, mert késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Táborozót nem tudja fogadni a Mátyás Táborban!**

7.10. A Szolgáltató a tábori részvételi díj megfizetését követően elektronikus végszámlát küld a jelentkezési felületen megadott e-mail címre elektronikus üzenetben. A jelen ÁSZF elfogadásával a Szülő és Táborozó kifejezetten kijelentik, hogy elfogadják az e-számlát, illetve a számlázási adataik átadását az e-számla szolgáltatója részére.

8. A JELENTKEZÉS VISSZAIGAZOLÁSA

- 8.1. A jelentkezés visszaigazolásáról a Szolgáltató értesíti a Szülőt a megadott e-mail címen elektronikus levél küldésével. Banki átutalás választása esetén a visszaigazoló e-mail tartalmazza a fizetendő Kalkulált árat, a fizetés határidejét, illetve a fizetés további részleteit.
- 8.2. A Külsős jelentkezők számára a jelentkezés sikerességéről és a tábori részvételi díj megfizetésének menetéről és határidejéről a kiválasztott turnust megelőző héten küld a Szolgáltató tájékoztató levelet.
- 8.3. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a jelentkezés e-mailen történő visszaigazolásakor nem vizsgálja azt, hogy a Táborozó a Mátyás Tábor részvételi feltételeinek megfelel-e (életkor, iskolába járás időtartama, stb.). Amennyiben a Táborozó életkora, vagy az iskolába járás időtartama nem felel meg a jelen ÁSZF-ben írtaknak, úgy azt a Szolgáltató a táborozás első napján jelzi a Szülőnek és a megfizetett tábori részvételi díjat ezen jelzéstől számított 15 napon belül visszafizeti arra a bankszámlára, amelyről az összeg beérkezett.

9. ELÁLLÁS, FELMONDÁS

- 9.1. A Szülőt a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §. (2) bekezdése b) pontja alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg a jelen ÁSZF szerint létrejött szerződés esetében, a jelentkezés leadását követő tizennégy napon belül.
- 9.2. A jelen ÁSZF szerint létrejött szolgáltatási szerződés a táborozás megkezdését követően betegség, illetve egyéb, Táborozó, vagy Szülő érdekkörében felmerülő okból indokolással ellátott azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondható. A rendkívüli felmondást az adott napot megelőző nap reggel 9 óráig e-mailben jelezheti a Szülő a Szolgáltató felé a Szolgáltató matyastabor@hegyvideksport.hu email címére megküldve. A felmondással érintett tábori részvételi díjat a Szolgáltató pénzügyi osztálya végszámla kiállításával, a Mátyás Tábor befejeztével arra a bankszámlára utalja vissza, amelyről az összeg beérkezett. Az esetben, ha nem a fenti határidőn belül történik a felmondás, Szolgáltató nem téríti vissza a felmondást követő időszakra járó tábori térítési díjat. A

határidőben megtett felmondás esetében (azaz a megelőző nap reggel 9 óráig történő felmondásokat), minden esetben csak másnapról érvényesíti a Szolgáltató.

- 9.3. Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani és a Mátyás Tábortól való részvételt nyújtását megtagadni, amennyiben:
- Táborozó a házirendet, illetve házirendkiegészítést súlyosan megszegi;
 - Táborozó nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott eszközöket;
 - Táborozó a társaival, Szolgáltatóval vagy annak alkalmazottaival durván viselkedik, illetve fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
 - a jelentkezés során Szülő jogosulatlanul igényelt díjkedvezményt és a Szolgáltató felhívásában foglaltak szerinti határidőben nem teljesíti a díjkülönbözet megtérítését.

A jelen pont szerinti azonnali hatályú rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató nem téríti vissza a megfizetett tábori részvételi díjat.

10. KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

- 10.1. Amennyiben a Mátyás Tábortól a kormányrendelet, vagy egyéb kormányzati intézkedés a koronavírus járvány okán nem teszi lehetővé az adott turnus első napját megelőző 8 napon belül, úgy az adott turnus lehetetlenülés okán Szolgáltató részéről lemondásra kerül és a Szolgáltató a lemondásról történő tájékoztatást követő 15 napon belül a teljes tábori részvételi díjat visszafizeti arra a bankszámlára, amelyről az összeg beérkezett. Ebben az esetben a Szolgáltatóval szemben –a visszatérített tábori részvételi díjon felül –egyéb követelést Szülő nem támaszthat.
- 10.2. A Szolgáltató minden olyan előírást betart és betartat, amelyet a jelen szolgáltatással kapcsolatos kormányrendelet, vagy más hatósági szervek írnak elő. A Szolgáltató ezen felül a munkavállalói, oktatói és a Táborozók biztonsága érdekében az észszerűség határain belül további, a rendeletekben előírtól is szigorúbb védőintézkedéseket is előírhat, illetve fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy ezen intézkedéseket az érintettek előzetes tájékoztatása mellett időszakosan felülvizsgálja, megváltoztassa, továbbá újabb intézkedéseket tegyen.

11. A PANASZKEZELÉS MÓDJA

- 11.1. A panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZF 3. pontjában rögzítésre került.
- 11.2. A Szülő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Szülő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Szülőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szülőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
- 11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a panasz beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Szülőnek megküldi, elsősorban a Szülő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Szület írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

12. A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI

- 12.1. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
- 12.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével,

biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásán kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

12.3. A Szerződés alapján létrejött jogviszony kapcsán kialakult jogvita esetén a Szolgáltató jogosult ügyvédet megbízni képviselőjére, amennyiben a Szolgáltató pernyertessége kerül megállapításra, úgy Megrendelő köteles Szolgáltató részére a bíróság által meghatározott kártérítési összegeket megfizetni az ügyvédi- és egyéb a perrel felmerült költségekkel együtt. E jog a Megrendelőt is megilleti.

12.4. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

13.2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

1. melléklet

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdés b) pont szerinti indokolás nélküli elállási jog gyakorlására irányuló nyilatkozatminta)

Címzett: Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

1122 Budapest, Városmajor utca 29.

info@hegyvideksport.hu

Alulírott/ak _____ kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: _____

Az elektronikus jegy kódszáma *(Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.):* _____

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel. *(Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.)*

A fogyasztó(k) neve: _____

A fogyasztó(k) címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)* _____

Kelt, [helyszín], 202[*]. [***] hó [***]. napján"

Egészségügyi Nyilatkozat 2021.*

a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendeletben meghatározottak szerint

Alulírott,

(lakcím:);

telefonos elérhetőség:),

büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy gyermekem

(neve:);

születési ideje:);

lakcíme:);

anyja neve:)

nem észlelhetőek az alábbi tünetek:

- Láz
- Torokfájás
- Hányás
- Hasmenés
- Bőrkiütés
- Sárgaság
- Egyéb súlyosabb bőrelváltozás, bőrgennyedés
- Váladékozó szembetegség, gennyes fül- és orrfolyás, továbbá

a gyermek tetű- és rühmentes.

Budapest Hegyvidék, 2021. év hó nap

.....
Szülő, gondviselő aláírása

* A 12/1991. (V. 18.) NM rendelet alapján a táborozásban csak az vehet részt, aki arra egészségileg alkalmas. A gyermek szülője, gondviselője a táborozást megelőző négy napon belül kiállított nyilatkozattal igazolja a táborozásban részt vevő gyermek megfelelő egészségi állapotát a táborozás megkezdése előtt. Ezen nyilatkozatot legkésőbb a táborozás megkezdésekor a táborozás szervezőjének kell átadni.

A Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. által alkalmazott szülői

NYILATKOZAT

a koronavírus járványveszéllyel összefüggésben

Alulírott , mint..... nevű gyermek törvényes képviselője nyilatkozom, hogy

- megismertem és betartom a Tábor koronavírus járványveszély fennállása alatt alkalmazandó Házirend-kiegészítésében foglaltakat,
- gyermekem testhőmérsékletének ellenőrzéséről minden reggel gondoskodom, és amennyiben gyermekem lázas, vagy egyébként megbetegedés tüneteit észlelem rajta, felügyeletét a Táboron kívül biztosítom,
- gyermekem, a vele közös háztartásban élők, továbbá a gyermekemmel napi kapcsolatba kerülő személyek koronavírus fertőzöttsége nem igazolódott, közegészségügyi okból történt hatósági intézkedés hatálya alatt nem állnak, koronavírus fertőzöttségre utaló tüneteket (pl. láz, köhögés, nehézlégzés) nem mutatnak, és
- amennyiben a jövőben fenti pontban rögzített személyek fertőzöttségére utaló körülmény merül fel, koronavírus fertőzöttségük igazolt lesz vagy közegészségügyi okból hatósági intézkedés hatálya alá kerülnek, illetve tudomásomra jut, hogy gyermekem olyan személlyel került kapcsolatba, akinek koronavírus fertőzöttsége felmerül, ennek tényét az intézményvezető részére haladéktalanul bejelentem és gyermekem felügyeletét a Táboron kívül biztosítom. Tudomásul veszem, hogy a fertőzöttség tényén vagy gyanúján kívül további információ szolgáltatására nem vagyok köteles, bejelentésemben az érintett személyt megneveznem nem kell.

Kelt: Budapest Hegyvidék, 2021.

.....
aláírás
Szülő, gondviselő

Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági Tábor Nyilatkozat 2021.

Úszómedence használat

Alulírott,

nyilatkozom, hogy gyermekem

(neve:);

a Mátyás király úti nyári napközis táborban található 5 m x 10 m-es és 1,2 m mélységű medencét

használhatja

nem használhatja

(kérjük értelemszerűen a megfelelő választ aláhúzni)

Gyermekem úszás tudása:

.....

Budapest Hegyvidék, 2021.

.....
Szülő, gondviselő aláírása

Hegyvidéki Gyermek- és Ifjúsági Tábor

Hozzájáruló nyilatkozat

kép-, illetve hangfelvételek készítéséhez és közzétételéhez

Alulírott,

mint nevű gyermekem törvényes képviselője

ezúton hozzájárulok,

hogy a Hegyvidéki Szabadidősport Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Társaság), mint a Mátyás tábor (a továbbiakban: tábor) szervezője a tábor során gyermekemről tömegfelvételnek nem minősülő kép- és/vagy hangfelvételeket készítsen, és azokat a tábor népszerűsítése, a tábor programjainak megismertetése céljából a www.hegyvideksport.hu honlapon a Társaság Facebook, illetve Instagram oldalain (www.facebook.com/hegyvidekisport és www.instagram.com/hegyvidekisport), ill. az önkormányzat honlapján (www.hegyvidek.hu) **közzétegye.**

Kijelentem, hogy a Társaság a személyes adatok kezelésével kapcsolatban részemre részletes tájékoztatást nyújtott, ennek keretében a Társaság által a www.hegyvideksport.hu honlapon a Társaság Facebook, illetve Instagram oldalain (www.facebook.com/hegyvidekisport és www.instagram.com/hegyvidekisport), ill. az önkormányzat honlapján (www.hegyvidek.hu) közzétett felvételekkel kapcsolatosan megvalósuló adatkezelés tárgyában kelt tájékoztatót megismertem.

Budapest Hegyvidék, 2021.

.....
Szülő, gondviselő aláírása

